

Hörakustik für **anspruchsvolle Hörwelten**

Lösungen für Menschen in kommunikationsintensiven Berufen.

Von Geburt an ist Ulrich Gerlach hochgradig schwerhörig. Seit seiner Kindheit gehören Hörgeräte zu seinem Leben. „Zuerst waren es klobige Taschenhörgeräte“, erinnert er sich. Später nutzte er kaum weniger auffällige klassische Varianten „hinter dem Ohr“. Doch der heute 45-Jährige lernte, mit seinem Handicap zu leben, blieb beruflich stets am Ball und machte als Software-Entwickler bei SAP Karriere.

Ulrich Gerlach liebt seinen Beruf und doch gab es Situationen an seinem Arbeitsplatz, die ihn fast zweifeln ließen. „Menschen, die keine Probleme mit dem Hören haben, können sich gar nicht vorstellen, wie schwierig es sein kann, den Gesprächsbeiträgen einer Konferenz zu folgen oder in einem Team zu kommunizieren“, zählt er nur einige Beispiele auf. Oft kam er kaum noch zu Wort – er brauchte einfach zu lange, die Gesprächsbeiträge zu verarbeiten. „Erschwerend kommt hinzu, dass in meinem Beruf oft Englisch die Arbeitssprache ist.“ Auch einfache Telefongespräche konnten sich als fast unüberwindbare Hürde erweisen, vor allem bei einer entsprechenden Geräuschkulisse im Umfeld.

„Auf solche Bedürfnisse sind die meisten Hörakustikunternehmen nicht eingestellt“, weiß Heinz Spitzmüller, Inhaber von myWORLDofHEARING und selbst auch hochgradig schwerhörig. Sein Hörakustik-Studio ist auf aktive Schwerhörige in gehobener beruflicher Stellung spezialisiert – und er entwickelte auch für Ulrich Gerlach eine maßgeschneiderte Lösung. Seit einem Jahr nutzt der Software-Experte die Audéo YES IX-Hörgeräte in der Power-Variante, die speziell an seine Anforderungen angepasst wurden. Und auch seinen Gesprächspartnern am Telefon kann Gerlach nun problemlos folgen: Dank einer myWORLDofHEARING Sonderlösung für beidseitiges Hören beim Telefonieren wird der Wortwechsel drahtlos und kristallklar auf beide Hörgeräte „übertragen“. Bei Vorträgen und Konferenzen kommt ergänzend eine Funklösung zum Einsatz, mit der die Sprachverständlichkeit in besonders anspruchsvol-



len Hörsituationen nochmals gesteigert werden kann.

„Heute bin ich in meinem Beruf sehr viel leistungsfähiger“, freut sich Ulrich Gerlach. „Und ich gehe jeden morgen hoch motiviert zur Arbeit.“ Neben der viel besseren Hörqualität punkten seine neuen Geräte auch unter ästhetischen Gesichtspunkten: „Von der Umwelt werden sie praktisch nicht wahrgenommen. Trotz ihrer enormen Leistung sind die Geräte sehr klein und die hauchdünne Verbindung zum Gehörgang ist kaum zu sehen – selbst beim Skifahren unter dem Stirnband stören sie nicht.“ Mit der Arbeit von myWORLDofHEARING ist er sehr zufrieden und schätzt neben der hohen Fach-Kompetenz und dem Engagement auch den guten Service. „Heinz Spitzmüller und sein Team kommen beispielsweise zum Arbeitsplatz, um sich vor Ort ein genaues Bild von der Situation zu machen oder Feinabstimmungen für das bestmögliche Verstehen bei der Nutzung von Nebentelefonen im Büro durchzuführen“, betont er. „Und Termine sind auch nach Feierabend möglich.“ Ein besonderer Pluspunkt bei einem Kundenkreis, der zeitlich stark eingebunden ist.

Weitere Infos:

Auf www.my-world-of-hearing.com und unter der **gebührenfreien Rufnummer 0800-0-600-100** erhalten Sie weitere Informationen über effiziente Lösungen von myWORLDofHEARING für Ihr anspruchsvolles Hören. Bis Ende Juni 2010 gilt auch ein exklusives Angebot dieses innovativen Unternehmens aus der Metropolregion Rhein-Neckar für Leser der fitNEWS: Sie können einen Monat lang Audéo YES IX oder Audéo SMART IX kostenlos und unverbindlich testen.

IMPRESSUM

Herausgeber: Phonak GmbH,
Max-Eyth-Str. 20, 70736 Fellbach-Oeffingen

Redaktion: Anke Bayer-Oertel (verantwortlich für den Inhalt), Carolin Mann;
ConCludent GmbH

Realisierung: ConCludent GmbH
Ulanenplatz 2, 63452 Hanau

Grafik: signstudio – Axel Schatz

Bilder: Phonak, Corbis, gettyimages



ANZEIGE